



编委:潘善臻 何 谷 张树忠
张 敏 王世军 贺银河 崔振良

编读往来

乐见基层医院订贵报



近日,我在山东某县级医院的健康管理中心查体,发现该院专门订阅了《快乐老人报》等报刊放置于此,供等候体检的人们阅读,这样的贴心服务真值得点赞!体检中心的客户多以中老年人为主,对各种健康资讯、保健知识的需求也较为强烈,在轮候查体或等待体检结果的间隙,读一读以养生保健为特色的报刊,既能消磨时间,又能增长知识。《快乐老人报》内容全面,通俗易懂,尤其是各种养生保健知识权威又实用,是不可多得的适老读物。愿更多的医院、银行等机构能将诸如此类的报刊纳入“配套服务”,提升群众的满意度和获得感。(山东鱼台 张成群 62岁)

编辑彭臻玉回复:感谢您对本报的认可和关注,您的建议也很中肯。

本报声明

版权所有,未经允许,请勿转载、摘编本报文字及图片。如有侵权,本报保留法律追究权利。来稿一经本报采用,即视为作者同意本报享有其作品包括但不限于纸质版、电子版等介质的出版权、传播权;本报所支付的稿费已包括上述使用方式的稿费。本报选登的部分文章和图片,因作者地址和电话不详,我们无法奉寄稿酬,烦请作者联系我们。

【社评】本报评论员 彭臻玉

主播卖“神药”不能止于停播

据澎湃新闻近日披露,坐拥“千万级”粉丝的带货主播“麦琪啦”把保健品吹成“神药”,在直播时拆分病名暗示能消除全身多发囊肿结节并有效防止复发,甚至可治恶性肿瘤。对此,相关平台11月25日回应称,账号“麦琪啦”存在直播间销售商品违规宣传行为,目前已对该账号进行停播和账号贴条处罚,平台正回查其他违规情况。

如同《桃花扇》中的那句歌词——“眼看他起朱楼,眼看他宴宾客,眼看他

楼塌了”,这正是当今不少网红主播爆火之后,因不当言论、虚假宣传、直播间售假等事件身陷人设崩塌境地的真实写照。当潮水退去,人们才会更清醒地认识到,那些光鲜亮丽的带货业绩,总离不开忽悠粉丝的精心设计;那些闪烁其词的话术和甜言蜜语,不过是给“家人们”层层设套的把戏。

从相关报道来看,为了躲避监管,“麦琪啦”及其团队可谓套路多多。比如她专门用小号带货保健品,下播后立即下架产品,不支持

直播回放。在直播过程中,她和助播还经常使用英文或拆分词来替代医疗术语,进而宣传产品的疗效。然而,据记者调查,“麦琪啦”直播间兜售的每一种商品,均没有药品相关标识。其主推的所谓“散结因子复合片”,只是一款属于食品范畴内的膳食补充剂。

将保健食品包装吹嘘成能治疗多种疾病的“神药”,无疑踩了《食品安全法》《广告法》的红线,但平台显然不能止于对涉事直播间的关停。事实上,从多

个平台发布的相关规则来看,无论广告投放还是商品售卖,涉及医药、保健品等类目的内容管理不可谓不严。有的还规定分销保健品需要平台定向邀约。但一些头部主播在直播带货中屡钻漏洞,甚至创下“业绩神话”,这究竟是平台监管失察还是“流量纵容”?在带货直播间里,肯定不只一个“麦琪啦”。对于各大平台来说,如何“管好”主播,如何在撮合交易的同时承担起一定的“裁判”职责,是必须反思并回答的问题。

街谈巷议

优待老人不必遮遮掩掩

前不久,我去一家专科医院看门诊,刚要进门就被拦住,工作人员问我有没有预约过。这可把我难住了,因为我根本不知道这家医院看病需要预约。再说,我也不知道如何预约、在哪里预约。正在我尴尬之时,旁边一位工作人员让我出示一下身份证。随后告诉我,该院不仅对80岁以上老人给予优待,对退役军人也给予优待,即免于预约,直接挂号,候诊也优先排队。

近日,因一笔国债到期,我又去某银行办理转存手续。进门后,工作人员给了我一张排队号,我见序号为6,以为并不需要等待多久,便安心坐在

休息区。然而,不知是因为有“VIP客户”插队,还是因为有复杂业务,导致我等了一个多小时。待轮到我办完业务,出门时看到银行墙壁上张贴的业务事项赫然写着“为老服务”四字,遂询问工作人员,“为老服务”包括哪些?得到的答复竟然是,老年人凭证可优先办理业务。

这两件事让我颇为感慨。如今,建设老年友好型社会的呼声颇高,也得到了各行各业的响应,但“为老服务”“优待老人”之类的举措不仅要明文提醒,更要主动落到实处,千万别“犹抱琵琶半遮面”。(上海 屠林明 81岁)

小区可设置24小时公平秤

我发现,个别开在连锁店、超市、菜场附近的小店和部分流动摊点,有时出现缺斤短两的情况。

顾客购买时觉得不对劲,和这些店主、摊主理论,对方反倒理直气壮地说,我的秤很准,不信可以去别的地方称。这些小店、摊点一般营业到深夜,这时顾客明知他们的秤有问题,但苦于菜场早就关门,没法拿到公平秤上去称。加上其他店都关门了,顾客大多只好

忍气吞声,不和他们计较了事。

为保障消费者权益,打击习惯在秤上搞小动作的不法商贩,有关部门应在小区设置24小时公平秤,地点可选在银行ATM机旁、小区保安岗亭等地方。这些场地24小时开放,通常有人值班,方便有疑问的顾客就近称重,可让一些小店小摊利用深夜浑水摸鱼的行径无所遁形。(浙江桐乡 姚孝平)

看图说话

这样的导医队可以更多些

据媒体报道,在重庆医科大学附属第一医院,活跃着一支“夕阳红”南丁格尔志愿者导医队,11名队员全部由退休医务人员组成,她们平均年龄62岁,5年间为门诊患者提供了超过3万次的深度导医服务,获得患者69面锦旗、4332封书面感谢信,赢得了广泛的赞誉与尊敬。



退休医务人员开展志愿导医服务,最大的优势在于专业和熟悉。在他们的陪伴和指导下,患者能最大限度地减轻求医问药的心理焦虑和体力负担,这对老年人来说尤其重要。“夕阳红”南丁格尔志愿者导医队奉行的十六字准则“笑脸相迎,细心观察,耐心解释,主动帮助”,实际上也是患者对医疗服务的普遍期待。希望更多地方能出台鼓励措施,扶持、组建这样的导医队伍,共建和谐医患关系。(山西晋城 关育兵)

仗义执言

盘活公共空间贵在务实

近日,广东广州市发布最新规划提出,将部分低使用率的男厕所改造为无性别公厕,以缓解女厕所排队的问题。

因为男女厕位比例的不合理,长久以来很多地方存在女厕排长队的问题。曾有许多网友建议,解决这个问题应直接扩建女厕,在男女公厕的面积分配上增加女厕的比重。这当然有道理,但现实中却会受种种客观因素制约,尤其是在寸土寸金的市中心和热门景区,新建和扩建公厕都难以实现。在这种情况下,将低利用率男厕改造成无性别

公厕,不失为一种盘活公共空间、从实际出发解决问题的务实对策。

无性别公厕的更大意义在于可以通用,尤其是当一些特殊情况发生时,比如爸爸带着年幼的女儿,或者是妈妈带着年幼的儿子,抑或是儿子陪同行动不便的妈妈等,当他们需要如厕时,无性别公厕就可以发挥其独特的作用。

当然,在无性别公厕的改造过程中,还应充分考虑到人们对隐私、卫生等问题的担忧,并通过合理设计和适当增加服务及管理予以解决。(浙江杭州 项向荣)