

不太满意！养老服务问题多

当前,居民养老消费现状如何?近日,四川、青海、重庆三地共同开展的调查活动显示,受访老人对养老服务的满意度评价相对较低,养老服务业亟待高质量发展。

超七成老人倾向居家养老

近日,四川省消费者权益委员会联合青海省消费者协会和重庆市保护消费者权益委员会,共同开展了“居民养老现状线上消费调查”活动。11月11日,三地联合发布了《2024年居民养老现状消费调查报告》。调查表明,随着养老需求持续增长,消费者对养老服务的要求也在不断提升。

受访的多数老人都与家人同住,有57.22%的老人生活需要有人照顾,最需要的是“慢性病诊疗及康复护理等医疗服务”和“餐饮服务、老年饭桌等

餐食服务”,分别占比38.87%和36.05%。73.72%的受访老人更倾向于居家(上门)养老,仅有26.28%的老人倾向于机构养老。

调查显示,52.65%的受访老人表示有过养老服务消费经历,47.35%的受访者表示从未有过养老服务消费。“网络社交圈”是他们获取养老服务信息的重要渠道。

隐私安全问题最受关注

受访老人对养老服务消费经历的满意度评价总体一般,均分为69.41分。在接受过养老服务消费的受访老人中,有92.32%的受访者都遭遇过不同形式的养老骗局;69.42%的人遭遇过“养老机构内设的无资质医疗机构、无行医资质人员擅自开展诊疗活动”;59.06%的人遇到过“亲情营销”。

居家养老中,存在个人信息泄露和过度营销问题。在6075名有过居家养老消费经历的受访老人中,85.42%的老人遇到过消费问题。遇到商家“获取过多个人信息”“借机推销别的产品”的老人最多,分别占59.52%、55.54%。

在4543名有过机构养老服务消费经历的消费者中,有95.47%的老人曾遇到过消费问题。其中,摔倒事故、卫生问题、收费不规范较显著。

超九成老人会投诉维权

调查结果还显示,在

9892名有过养老服务消费经历的受访老人中,有93.63%的人表示遇到养老服务消费问题时会选择维权。有6.37%的受访老人表示“怕麻烦,不会维权”。

当问及对养老服务消费和行业规范发展有哪些意见与建议时,选择“提供针对老年人的维权帮扶”的老人最多,占45.80%。其次,认为“针对老年人不同需求,开发个性化健康服务项目”和“加强行业监管,建立健全考评体系”的老人也较多,占比分别为42.65%、42.40%。(摘编自《中国消费者报》)



一揽子“适老化”价格项目出台

近日,国家医保局推进编制价格项目立项指南,先后印发护理、综合诊查、超声检查、康复等多批立项指南,在不同服务场景、不同角度设立了一揽子“适老化”价格项目,鼓励和支持医疗机构

为群众提供多元化的优质医疗服务。

推动人工智能技术进入辅助康复检查或训练应用;明确居家医疗服务价格政策,方便老年人居家接受医疗服务;单人病房床位费实行市场

调节价;设立免陪护价格项目;新增“安宁疗护”价格项目,提高疾病终末期老年人生命质量……除了以上这些,国家医保局在超声检查、综合诊查等立项指南中,还设立了床旁超声、互联网

诊查(复诊)、远程监测等为老年人等行动不便患者提供便捷医疗服务的价格项目,将引导医疗机构持续补齐医疗服务短板,力求让老年人看病就医更加舒心便捷。(摘编自央视)



大花惠兰暖人心

我去拜访老花友,见他养了两盆大花惠兰,其中一盆正值盛开,美丽动人,我左看右看迈不动腿。我的行为被老友看在眼里,在我告别时,老友把未开的那盆大花惠兰给我装到了车上,并告知养花诀窍。

回家后,我给大花惠兰换上漂亮的花盆,施上充足的基肥,放在阳光充足

透风的地方,适时浇水。我有心想养花,花也有义报恩,长得格外旺盛。今年,大花惠兰盛开。近看,每一朵花如元宝;远观,整盆花似灯笼高挂。花大色艳,高贵典雅,如同阳光般温暖人心,又散发着宁静祥和气息。这份美好深深感染了我,愉悦心情自是油然而生。(山东临沂 于运海 72岁)



普通高校要增设家政专业

近日,国家发改委等部门发布《关于深化家政服务业产教融合的意见》。意见提出,普通高校、职业学校要主动适应国家和区域经济社会发展需要,增设市场急需的家政相关专业,合理安排招生规模。(摘编自《北京日报》)

持枪、爆炸犯罪同比下降25.8%

14日,记者从公安部召开的发布会上获悉,今年以来,各地区、各部门按照统一部署,破获了一批涉枪涉爆案件,收缴了一批非法枪爆物品。截至目前,全国持枪、爆炸犯罪案件同比下降25.8%。(摘编自央视)

支原体肺炎进入流行期

进入11月份以来,安徽、辽宁、山西、甘肃、河南等多地疾控中心发布提醒,秋冬季节交替,正是支原体肺炎易高发的时期,市民尤其是学龄儿童要注意预防肺炎支原体感染。(摘编自人民日报健康客户端)

社长:赵宝泉
总编辑:周钢
执行总编辑:何谷
本版主编:邹东锋
本版版式:孔丽 校对:尹华智

本报常年法律顾问
金州律师事务所 刘岳 冯观



扫描二维码
网上订阅
《快乐老人报》

读者服务热线:11185(邮局)
0731-88906498(报社)
广告热线:0731-88902498
新闻热线:0731-88905158