

聚在乒乓球世界冠军直播间交作业

这个夏天,前乒乓国手、世界冠军郭焱起得格外早。闹钟定在早上6点,这样她可以7点半准时出现在直播间里。全国各地的乒乓球迷们已经在等候,他们多是中老年人,起得特别早。他们挥着球拍,在公园或家里,边看直播边学习。

短视频平台已逐渐成为银发族的主流“课堂”。近日,由腾讯等出品的《2024中老年“教育+”增长蓝皮书》(下文简称《蓝皮书》)显示,我国中老年兴趣学习人群中,九成人选择线上学习。他们边上课边社交,一些被忽视的需求在这里也被看见。(摘编自《北京青年报》《半月谈》、澎湃新闻)

1 跟“郭指导”学打球

为了照顾中老年学生,郭焱特意把一天中的一次直播调到了清晨。在直播间,学生们习惯喊她“郭指导”。

从2019年开始发抖音,郭焱就注意到了老年粉丝和学生们。这部分学生在评论区里很容易辨别——那些明显因为手写出出现的奇怪部首或偏旁,就来自于他们。老人们坚持评论留言,和郭焱互动。有人写下:“我都70岁了,以前一直看‘郭指导’打球。”还有学生告诉她:“现在县里的很多中老年人都喜欢打乒乓球,我们都关注了你。”这让郭焱很触动。

在她的直播间,“发球”“接发球”是最常见的互动点,不少老年乒乓球爱好者希望夯实基础。于是,郭焱每天都会教这两个动作。即时的互动也很重要,每讲解完一个小技术,她像老师一样提问:“学会了吗?”公屏上便会刷



郭焱和学员们在直播间互动

起“学会了”的评论。

教学中,郭焱的技术讲解像老师在讲解“错题集”。学生们把自己的打球视频发在粉丝群,当成作业请她指导。她归集问题,模仿错误动作,告诉他们为什么是错的。有一次,有学生发了一条自己的打球视频给她,“麻烦郭指导看看我的正手问题”。郭焱当天回复:“脚下再压住一些就更好,尤其是发力的时候。”这样的互动让学生们很惊喜,有学生回复:“郭指导真的来指导了。”

2 被忽视的需求被看见

在直播间学习时间长了,中老年学员和老师、同学建立起信任感,许多人留言分享自己困于子女和家庭的苦恼,对年老失去尊严的恐惧,以及探讨对晚年生活的规划。

国家级健美操教练员、62岁的王炎平在直播间教人举铁。让她意外的是,上千人在她直播间在线跟练,其中大多数是中老年人,目前已知年纪最大的学员为86岁。直播教学的反响超出了王炎平的预料,“年龄越大的人竟然接受度越高”。在直播间,常有学员问她,“5公斤哑铃指的是一个还是一对”“80岁了还能不能练”……王炎平观察到,很多中老年人一辈子没有锻炼过,问题很多,他们的痛点是不敢练、不会练、不爱练。于是,她每天在直播间告诉学员们,“只要生活能自理就能练”。很多学员患有有关节炎、颈椎病,有的经历过半月板手术,身上疼痛部位多,王炎平就告诉他们训练的具体安全范围。

更多人来学举铁,是因为自己对身体失去控制有一种恐惧,害怕年老后会过上需要麻烦别

人、没有尊严的生活。对此,王炎平经常在直播间说:“只要动起来,不管是身体疼痛,还是心理问题,都能慢慢缓解。”

很多学生会跟老师和同学们说知心话。有学员告诉王炎平,自从先生去世,她感到整个人活着都没有意义。其实,她的生活非常美满,拿着丰厚的退休金,住在高档小区,子女、孙辈都让人省心。她却陷入重度抑郁,感觉整个世界都不需要她。她当时意志消沉,瘦到70斤。直播时,王炎平告诉这位学员日常应该怎么吃东西,怎么增肌,把身体的变化都记录下来,“通过沟通,我了解到她心理问题严重,就尤其关注她。慢慢地,她的体重涨到了80多斤”。后来,这位学员发现王炎平在写作,于是跟着一起写作。王炎平让她把心里所想的以及所经历的一切都写出来,当成一种释放和疗愈。“她刚开始不愿写,怕揭开自己的伤疤,我就建议她记录每天健身的过程、收获。在写了一段时间后,她逐渐愿意跟孩子联络,还把3个妹妹、80多岁的妈妈都调动起来跟我一起练”。

3 舍得花钱,有人年消费超7万元

不可否认的是,出现在直播间或线上学习平台“进修”学习的中老年人越来越多。来自《蓝皮书》的数据显示,爱学习、需要社交的中老年人,已成长为线上学习的主力人群。郭焱说,一些免费的线上学习平台给予了所有人平等接受新知识的机会,“就拿我的直播来说,并不是只教那一小撮高阶的想把球打得更好的人。在收到来自三四线城市甚至县城村镇的回音时,我更有成就感”。

当然,中老年人不光只学免费课程,很多人也舍得花钱学习。《蓝皮书》显示,在中老年兴趣学习人群中,女性比例占到64%,职业以高干、高知为主,占比分别为39%和34%。同时,用户普遍拥有较高的经济能力,月均可支配收入达到5119.6元。此前发布的《快手“小满人群”在线教育报告》显示,我国中老年网民中10.1%的人群通过在线方式获取课程,其中超九成选择付费购买1—2门课程。在付费金额方面,近3个月(报告

发布前)在线购买过1000元以上课程的中老年人占比为9.5%,最高单门课程花费为6000+元。与此同时,在平台的中老年用户中,1年内学员年最高消费达3万—5万元,1—3年学员的年最高消费达7万—8万元。

采访中,记者在“华子大叔舞蹈教学”的视频号小店橱窗中,一节588元的“零基础学会中国舞全套课”卖出了1000多份,有买课学员称赞“第一次在网上买舞蹈课,学了几次,感觉老师讲的通俗易懂”“老师负责任,每次提交作业都认真点评,指出问题,群里的学习舞蹈氛围非常好”。

郭焱也发现,中老年学员舍得为学习和兴趣买单。郭焱介绍,她创立了自己的乒乓球用品品牌,在她的直播间里,许多购买的订单来自新疆、贵州、云南,甚至西藏阿里等高海拔地区。“这让我感觉到了明显的变化,以前,普通人对打乒乓球的穿着不太在意,现在他们开始关注专业的运动服装和装备”。

4 警惕虚假教学直播盯上中老年人

在银发族线上学习兴致高涨的同时,有业内学者提醒,部分刚接触线上学习的中老年人要提高警惕,以免掉入一些骗子和机构设下的伪教学圈套。

“养气血、健脾胃,教你一招解决身上老毛病”……看到这类短视频的推送,不少老年人都会忍不住点进去一看究竟,结果点开“报名”就会弹出一个二维码,扫描二维码,手机弹出收费提醒,只需几块钱甚至不要钱,就可连续听多堂养生课。于是,一些老人心动交费,与一位养生老师加上微信。也就是从这一步开始,事情可能会逐渐失控——有人陆续花钱买回一堆“三无”保健品,有人被“神医”骗走养老钱……

还有的老人在接触一些“直播带货培训课”“免费财商课”后,不仅没能学到直播带货、理财知识和技能,反倒陷入环环相扣的消费陷阱。有办案民警提

醒,这类虚假培训课程往往会虚构盈利前景,诱使中老年人在免费学习几节课后,缴纳高额的“进阶培训”费用或花高价购买所谓的“会员学习资料”,入坑的老年人往往损失惨重。

对此,重庆市委党校教授方旭说,虚假教学直播往往利用老年人鉴别能力不足的特点,将他们从大平台引流到私域,以致脱离平台的保护与监管。许多人发现被骗后,害怕给家人添麻烦,又担心被说教或取笑,选择忍气吞声。此外,知识付费有其特殊性,培训内容是否注水往往不易界定。不少中老年人因为缺少留存证据的意识,后期维权十分困难。因此,在进行线上学习时,可跟随一些知名人士、大学教授学习健身、声乐、舞蹈等免费课程。如果是付费课程,可请家中年轻人帮忙推荐一些可靠的在线教育平台。