

机票“买低退高”服务多有限制

广州的吴女士计划8月前往内蒙古旅游,结果早上买好的3张机票,晚上价格就“跳水”,她多番和线上旅行社和航空公司交涉,都无法成功拿回差价,理由是:机票降价,不退差价;机票涨价,不补差价。机票买得早,反而买得贵?

为何机票买得早反而更贵

一名不愿具名的航空业界运营人士说,一般来说,机票早买是有价格优势的,越到后期价格越高,但近年来,旅游市场复苏带来的不稳定因素增多,市场竞争激烈,导致出现了不少意外情况。部分航空公司对航空市场过于乐观,是造成机票价格“跳水”的主因。

北京市盈科(广州)律师事务所律师吴阳说,机票“买低退高”在法律上站不住脚。乘客在购票完成时,已建立了与航空公司的合同约

定关系,对客票价格进行了锁定。除非航司有专门的保价承诺,否则无法因票价降低而要求航空公司弥补损失。

“买低退高”多有限制

线上旅行社、航空公司都有“买贵赔”“买低退高”之类的服务,但实际操作起来有不少限制条件。

去哪儿网:该网机票频道有“机票买贵赔”服务,表示“买贵了就赔双倍差价”。但顾客需先在去哪儿网上预订包含有“买贵赔”标签的机票,支付成功后30分钟内,如发现其他平台价格更低,才能在订单页面找到比价提交入口。如超过30分钟,比价就宣告无效。去哪儿网还推出了“机票买贵退差”增值服务,需顾客另外购买。退差价最高额度仅300元。

南方航空:旅客购票后发现票价降低,于出票时间24小时内提出申请,南航将

在旅客买新票后,免费办理原购客票退票。原购及新购客票须为票号前3位为784的南航国内客票。但不适用团队客票、积分兑换客票。

东方航空:旅客在购票后发现机票降价了,可重买一张同日期、同航班、同舱位的低价票,然后向东航申请退高价票。第一张高价票不限制在哪个平台购买,但新买的低价票需在东航官方App或官方小程序等官方渠道购票;在高价票购票24小时内提出申请,如超过24小时操作,退款要等较长时间。

厦门航空:该航司国内航班及国际航班均支持“买低退高”政策,只要旅客购买的一张高价票和一张低价票,航班日期、航班号、航程等票面信息完全一致,且证件和姓名信息未做过任何更改,就可在航班起飞前联系客服全额退高价票。

山东航空:虽暂不支持“买低退高”政策,但可视情

况提供优惠券补偿。

中国国际航空:无“买低退高”政策,但其在今年1月和2月分别向其App注册用户发放了两张国内和国际及地区退票权益券,承诺今年内每人各有两次国内和国际机票无理由免费退票的机会。

明确出行需求再买票

吴阳建议,乘客可在合理的时间范围内调整行程,选择买有保价的航空公司,或选择能接受的、有退改签规则的机票。同时注意机票的退票规则,不宜盲目追求“便宜”,要注意机票的实时动态,避免“退票后买不回”,令行程受到影响。建议在出行需求不明确的情况下,尽量不选过低折扣的机票。消费者也可考虑购票时就买好退票险,可减少一定的损失。(摘编自《广州日报》《武汉晚报》)

如何给宠物防暑

宠物怎么防暑?在杭州开宠物寄养乐园的小李和小程整理了一份宠物防暑贴士。

1.主人应随时为它们提供新鲜、清洁的饮用水。户外活动时,记得带水壶。还可尝试给毛孩子添加一些冰块或冰镇的水果块(但肠胃脆弱的毛孩子不宜)。

2.夏天地面温度很高,为避免毛孩子中暑或烫伤脚掌,最好选择较凉爽的早晨或傍晚带它们出门。外出时,不将毛孩子单独放车里。

3.给它们修剪毛发,但不要剪得太短。定期给它们洗澡和梳理毛发。

4.把毛孩子的窝设在阴凉处或有空调的房间,也可以是自制的空调屋。空调不要开太低,宠物窝不要对着出风口。如担心毛孩子感冒或电费过高,可尝试买个宠物专用空调扇。(摘编自《都市快报》)

广告

文明是城市之魂 诚信是立身之本

