

七八月份,又一轮旅游旺季到来。一些不法分子盯上了这个火热的市场,冒充客服以退改签机票的名义实施诈骗。我们整理了相关的诈骗套路,提醒大家增强防范意识。(摘编自《新疆法治报》、公安部刑侦局官微)

身边案例

就要赶飞机了
客服来电说航班取消

6月29日17时许,居女士正在新疆博斯腾湖莲海世界景区拍照留念,当晚,她就要结束本次旅游乘机回北京了。突然,一个自称是某航空公司客服的电话打了过来。对方说,居女士所订的航班取消了,要为其办理改签和理赔。

正好居女士也想再好好欣赏风景,就按“客服”的指令操作起来,下载App—屏幕共享—将银行卡资金转入支付宝账户—转账验资。幸好在转账验资时,因为当时阳光强烈,手机屏幕反光,居女士连续3次输错密码只能换卡操作,而在她换卡时,收到原银行卡又有19.1万元转至支付宝的消息,居女士意识到不对,马上报警求助,将银行卡资金冻结并挂失,最终保住了卡内的85万元。



夏季旅游市场火热
防骗指南请收好

套路起底 明明说要退钱,怎么却骗走了你的钱?

夏季雷雨多,航班取消延误增多,叠加旅游旺季,“机票退改签”骗局抓住可乘之机实施精准诈骗。

步骤一 获取信息,骗取信任

诈骗分子通过非法渠道获取受害人订票信息,能准确说出受害人姓名、身份证号、登机时间、航班班次等信息。在受害人临出行前,通过电话或短信冒充航空公司客服人员,骗取信任。

步骤二 提出理赔,设下陷阱

初步取得受害人信任后,诈骗分

子谎称飞机故障、恶劣天气等原因造成航班延误或取消,需要受害人改签或退票,并主动提出给予赔偿金,诱导受害人下载视频会议类App或指定的软件。

步骤三 屏幕共享,诱导转账

以“转账验证账户安全”“转账确保理赔通道畅通”等借口,通过屏幕共享等方式,套取受害人银行卡账户、密码、验证码等信息后转走资金,或用话术诱导受害人转账等完成诈骗。

做套考题 你会中招“机票退改签”骗局吗?

1.买了机票,收到航班延误的短信通知,你会怎么办?

- A.将身份证信息告诉对方退票
- B.拨打短信提供的号码进行退改签
- C.到官方网站、App或向官方客服核实
- D.按照对方提示,告诉短信验证码

正确做法C。接收到诈骗信息时,要通过购票官方平台进行咨询、操作,不相信任何陌生来电或者虚假消息,不点击陌生链接。

2.接到自称是票务的电话,告知预订的机票出现问题,需要申请退款并发送了一条有退款链接的短信,哪些做法可能被诈骗?

- A.点开链接,按指令操作
- B.订票情况说的没错,点开

C.服务挺到位,直接退款
3种做法都有可能被诈骗。收到退改签信息,先通过航空公司官方电话或购票网站验证信息真伪,通过正规渠道办理。

3.以下做法正确的有哪些?

- A.接到电话,对方自称是平台客服,能够准确说出我的身份及购物信息,一定假不了
- B.客服说因为航班延误或取消有补偿,我要配合客服办理手续,缴纳必要费用或验资
- C.个人信息泄露,他们可能会对我实施针对性诈骗,不能轻信电话里、网络上的陌生人
- D.要通过航空公司官方联系确认,陌生电话打入自称客服的,一律不相信

正确做法CD。谨慎甄别,自称客服的信息一定要到官方网站进行核实确认,不轻信陌生来电。

扩展阅读 旅游防骗还要小心这些套路



套路一:谎称“零元游”、低价团
不法分子冒充航空公司、旅行社,发布低价打折促销的跟团游信息,甚至推出“零元游”项目,要求受害人先支付费用预约团购产品,一旦汇款,便将受害人拉黑。

提醒 出门旅游要选择正规旅行社并签订旅游合同。此类“零元游”、低价团往往不会签订旅游合同,投诉或索赔的难度很大。

套路二:境外旅游代办签证

不法分子在网络平台发布广告,自称与使馆关系密切,有内部

渠道可以减少办理流程,快速拿下签证,从而实施诈骗。

提醒 办理签证要选择正规的、具有合法资质且良好信誉的代理机构,切勿轻信快捷途径。

套路三:办理“旅游预付卡”

不法分子以高额返利或者享受免费旅游为诱饵,骗受害人购买“旅游预付卡”,然后卷款跑路。

提醒 预付费形式有非法集资之嫌,方式隐蔽,存在极大的资金安全隐患。

套路四:景区低价票

网上搜到的景区低价票广告,门票价格诱人,在受害人添加关注转账购票后便消失不见。

提醒 旅游景区门票要通过官方渠道购买。网上信息要谨慎辨别,对于远远低于市场价格的门票要慎重购买。(文/周静圆)

避暑旅居十个基地任您选

一到夏天,好多地方酷暑难耐,老年人都想找个清凉的地方,住上一两个月,既能康养身体放松心情,又能欣赏美景体验民俗。

快乐老人报旗下的快乐旅居,在贵州、云南等地建立了十个避暑基地,吃喝玩乐都有管家打理,还能自由换住,您说美不美?



预定房间及获取更多基地详细资料请咨询客服
(联系方式见下方咨询热线)

微信扫描二维码,观看快乐旅居直播。



快乐旅居小邹



快乐旅居徐老师



旅居记者王宇



快乐旅居小辉

微信扫描小程序码
网上订购旅居产品



快乐旅居吧小程序

咨询热线 袁袁 178-0731-0301 妮妮 131-4209-6591 花花 137-2385-3043
香香 193-7688-5076 西西 193-1163-8713

报名地点 美时美刻国际旅行社(湖南)有限公司
湖南省长沙市雨花区香樟路225号红星国际酒店19楼

专业制造快乐生活方式