



痛快说事 从容论理

编委:潘善臻 何谷 张树忠
张敏 王世军

编读往来

“不计容面积”
是啥意思?

我是贵报忠实读者,看到6月6日“时事”版刊登的《多地推新规,得房率提升渐成趋势》一文中写到,“根据深圳市规划和自然资源局发布的《深圳市建筑设计规则》(2024年修订版),在公摊面积计算规则方面,新建住宅的避难层、机房等公共空间列为‘不计容面积’”。请问,此处的“不计容面积”作何解?是否笔误?(湖北十堰 江程 71岁)

编辑彭臻玉回复:计容面积又称计容建筑面积,即小区内所有计算容积率的建筑面积之和,一般情况下可以理解为规划条件容积率乘以规划建筑用地面积。容积率是衡量小区建筑密度的一个指标,它表示的是小区内总计容建筑面积与总用地面积的比值。不计容面积则指在计算小区容积率时不包含在内的建筑面积,一般包括但不限于建筑物通道、设备管道夹层、分隔的单层房间、挑台、屋顶花架、凉棚、露台、露天游泳池、操作平台、上料平台、集装箱、无产权地下室等。

本报声明

版权所有,未经允许,请勿转载、摘编本报文字及图片。如有侵权,本报保留法律追究权利。来稿一经本报采用,即视为作者同意本报享有其作品包括但不限于纸质版、电子版等介质的出版权、传播权;本报所支付的稿费已包括上述使用方式的稿费。本报选登的部分文章和图片,因作者地址和电话不详,我们无法奉寄稿酬,烦请作者联系我们。

【社评】本报评论员 彭臻玉

改善就医体验多些湖北方案

为更好地满足老年患者多层次多样化的就医需求,进一步便利老年人就医,湖北省卫生健康委近日印发《湖北省改善老年人就医体验试点工作方案》,从“进一步改善老年人就医环境”“进一步改善老年人就医流程”“进一步丰富老年医疗服务内涵”三方面入手,详细提出了17条改善老年人就医体验的措施。

地方政府专门针对老年群体出台改善老年人就医体验的试点方案,并不多见。但随着我国人口老龄化进程加快,老年人对健康服务的需求愈发迫切,“能为老年患者做些什

么”这一问题,亟须广大公立医院以及各地医疗卫生主管部门拿出“急事急办、特事特办、难事专办”的姿态,未雨绸缪,全面促进医疗服务提质增效。

截至2023年底,我国60岁以上老人达到2.978亿,占总人口的21.1%,整体迈入中度老龄化社会。据测算,到2035年左右,我国60岁及以上老年人口将突破4亿,占比将超过30%,进入重度老龄化阶段。另有数据显示,我国78%以上的老年人至少患有一种以上慢性病,以慢性病为主要病症的老龄人口将让医疗体系面临巨大

挑战。而这不仅仅事关医疗资源,更牵涉医疗服务是否优质、高效、便捷、可及、高质量和适老化。

老年人就医体验如何改善提升,并无标准答案,但此番出台的湖北版方案已然为诸多环节提供了参照样本。譬如,在老年患者就诊集中的楼层增设人工服务窗口,推广“一站式门诊服务中心”;提升挂号、检查检验、取药、复诊各环节体验,落实检查检验结果互认制度,推进跨医疗机构检查检验结果共享调阅,减少老年患者不必要的检查检验项目;推广复诊0元号,一次挂号至

少48小时内有效;大力推广医务社工、安宁疗护与居家医疗服务,积极探索开展陪诊服务,鼓励试点医疗机构与具备相应资质的第三方机构合作,提供付费陪诊服务预约渠道,等等。这些举措无不是着力解决老年人就医最迫切、最期盼解决的问题。

事实上,除了传统的就医体验,在5G、人工智能等新兴技术的推动下,数字化、网络化、智能化的解决方案与医疗场景加快融合,理应有更多手段让老年患者少跑路、少排队,为他们的健康福祉提供充足的保障。

仗义执言

手机里的App早该瘦身

你的手机里有多少个App?据《人民日报海外版》报道,如今,银行支付、在线教育、家电使用、工作打卡等方面都离不开手机App,功能庞杂分散、数量繁多的手机App不仅占据大量手机内存,还经常让人“找不着北”。

App堆砌如山,问题出在哪?缺乏统一的技术标准是一大症结。除此之外,各大厂商之所以热衷于开发自有App,获取用户数据也是关键原因。但随着App数量不断攀升,不仅给用户增加

负担,还带来了不可忽视的数据泄露、侵犯隐私等隐患。

要让手机里的App瘦身,需要全社会综合发力治理,一方面在App开发前须予以引导并依据相关标准进行必要的审核,另一方面在App使用中须进行全链条监管,一旦违规就纳入黑名单或强制下架。同时,还要鼓励同行业、同性质的App进行整合,避免重复建设、各自为战,一些完全可以用小程序替代的App更是没有必要存在。(浙江台州 江德斌 50岁)

医疗帮扶关键在人才下沉

在深入推进三级医院对口帮扶县级医院、医疗人才“组团式”支援帮扶等工作的基础上,根据县域医疗卫生服务体系现状、发展规划、县级医院学科发展需要等,采取“一对一”为主、“一对多”为辅的形式进行支援帮扶。这是国家卫生健康委等三部门近日联合印发的《关于进一步健全机制推动城市医疗资源向县级医院和城乡基层下沉的通知》作出的新部署。

近年来,我国覆盖城乡的医疗卫生服务三级网络不断健全,“家门口

就医”越来越便利。然而,基层诊疗能力和就医需求相比仍有很大提升空间,实现“小病不出村,大病不出县”依然任务艰巨。破解问题的关键在哪?很大程度上在于引才、留才的措施是否得力。此次发出的通知把解决县级医院发展的人才问题摆在突出位置,目的就是为扭转“虹吸效应”,让医疗人才下沉到基层。通过医疗帮扶,让基层拥有带不走的医疗人才队伍,群众就近就医才能更省心更放心。(广东广州 杨博)

看图说话 外挂式防盗窗何以难管

近日,强对流天气突袭江苏常州,多个小区发生高空坠物。被大风吹落的物品多来自楼顶、居民开放式阳台以及外挂式防盗窗。据报道,由于缺乏相应的法律法规,面对居民自行安装的防盗窗,规划、住建、城管等职能部门往往陷入监管无力的局面。由于外挂式防盗窗能扩大一定的使用空间,便于业主种养花草、摆放杂物,所以很多人都喜欢安装。但其安全隐患也是显而易见的。立法机关修订



相应的法规无疑有一个过程,可外挂式防盗窗造成的现实威胁却等不得,有关部门完全可以采取应急措施来弥补,比如多部门联合发布“关于建筑物禁止安装外挂式防盗窗的通告”。期待有关部门尽快行动起来。(江苏南京 孟木二梓)

街谈巷议

校企对接养老人才值得期待

据《工人日报》报道,近日,京津冀养老服务人才校企合作培养对接活动在京举行。来自全国15个省市25家职业院校代表与京津冀地区的35家养老服务企业代表现场参会。当日,60家校企现场签约,助推京津冀三地养老服务人才队伍互促共建。

日渐加深的人口老龄化给养老产业带来了诸多发展机遇,与此同时,养老服务业人才短缺问题日益凸显。养老服务人才之所以短缺,既与当前一线养老照护人员劳动强度大、收入水平低、社会地位低、人员流动性强的现实有关,也与养老人

才培养体系不健全、人才评价机制不完善等因素有关。

近年来,我国开设养老服务相关专业的职业院校、高等院校实际并不在少数,但囿于社会偏见、缺乏激励措施等原因,相关专业的招生规模以及对口就业去向仍为有限,并不能破解养老行业“招不来人、留不住人”的现实窘境。从这个角度而言,养老服务人才校企合作无疑值得期待。在这样的双向奔赴中,养老服务人才的专业培养与养老服务业的健康成长必定能实现有机融合,共同为化解老龄化社会难题助力。(安徽庐江 王恩奎 55岁)