

天天315 “儿子说我被骗了”

“有人打电话邀请我参加苏泊尔回馈老顾客的产品促销会,我头脑一热就买了台净水器。”浙江绍兴的余先生投诉说,现在儿子说他被骗了,他想退货退款,但对方不肯退。

头脑一热买了台净水器

余先生介绍,4月9日下午1点半左右,他参加了一场苏泊尔回馈老顾客的产品促销会。现场,工作人员推销了一款苏泊尔2024年新款AR20净水器,并演示了相关操作,“他们把一瓶据说加了墨水、酱油的脏水倒进净水器,再流出来就变成纯净水了,他们每个人都喝了一杯,还挺神奇的”。据余先生讲述,工作人员先是告知他们这款净水器在苏泊尔官网上的标价为6999元,当日在现场购买不仅只需支付3999元,还会再赠送一台价值2999元的

空气净化器、一台价值3999元的果蔬消毒器以及一个价值100元左右的乳胶枕头,“现场气氛很热烈,他们说只给3分钟时间考虑,我一激动就付钱买了一台”。

想退货对方说不行

当天下午,余先生的儿子知情后,说余先生被骗了,让他去退货。余先生赶紧给开发票的小伙子打电话要求退款,“他一开始答应了,但第二天又说退不了”。

4月10日,余先生根据酒店提供的联系方式打电话给促销会相关负责人,再次要求退货退款,对方仍表示不能退款。“他还说自己只是拿货来卖的个体经销商,根本不是苏泊尔的品牌方。这不是骗人吗?”余先生说。

商家回复无质量问题不退

记者在京东“苏泊尔官

方旗舰店”搜索到余先生买的这款产品,原价为6999元。网站介绍该产品可滤除泥沙等大颗粒杂质、细菌、重金属及有机污染物等物质。记者又联系到苏泊尔品牌方,对方却表示对此次促销活动并不知情。

4月11日下午,记者联系到了此次苏泊尔产品促销会的相关负责人吴先生。“如非产品本身的质量问题,原则上是无法退货退款的。”吴先生解释,他们的确是苏泊尔的个体经销商,而非苏泊尔品牌方,促销会现场消费者的购买行为都是自愿的。(文/张伊力)

征集

如果您遭遇消费侵权,可拨打维权线索征集热线0731-88905158,我们将派出维权记者,提供“新闻维权+法律服务”,维护广大老年群体的合法权益。

帮您问了

外地户籍可办理公交爱心卡吗

问:我今年60岁,户籍地是南阳,现长期居住在三门峡市区,请问可以在三门峡市区办理公交乘车相关优待卡吗?(河南南阳 李先生)

河南省三门峡市公

交公司回复:60岁以上老人可以办理爱心半价卡,需本人持身份证、2寸近期彩照(不限底色),于工作日8时至18时之间到市公交公司IC卡充值中心办理。(整理/王梦)



小喇叭(请与本版编辑联系)

找战友 原铁道兵一师三团三十七分队连长陈知前、副排长姜德文,自一起参加大三线抢建后,我们已经分别50多年未见一面。现在我们已过古稀之年,我很想念你们,但无法联系上,望你们见到信息后联系我,电话15759958050。(福建武夷山 兰元松)

寻孙氏族人 听先辈说,我们的老家在山东,解放前有四股人从关内迁往关外,途中有一股人走散,剩下三股来到辽宁

省昌图县,分散在几个村子居住。现在我们想寻找孙氏族人。因我们的家谱早年损毁,现在唯一能确认族人的可靠依据是孙氏家族的40个字(辈):世首文明广,忠连福善昌,鸿庭焕作秀,耀国峰争祥,永君怀恩庆,全成佐志良,殿元荣建革,丙宪锦家帮。如今,忠、连字辈孙氏族人应该已大多是老年人,福、善、昌字辈族人应正当年。望族人或知情人与我联系,电话14741006738。(辽宁昌图 孙忠武)

