

天天315

频繁接到骚扰电话怎么办? 河南省开封市64岁的罗光辉和山西太原66岁的蒋爱宝分别打进本报“315”维权热线,倾诉了相同的烦恼。(本报记者刘祺力)

被骚扰电话烦得只敢手机静音

倾诉 骚扰电话烦不胜烦

罗光辉介绍,大概在2年前,他开始频繁接到各种陌生号码来电。起初,听到对方热情地打招呼,还能叫出自己的名字,他还以为是认识的人换了号码,直到对方开始向他推销保健品,他才反应过来是骚扰电话,便直接挂断。没想到,类似的电话不断打来,向他推销房地产、网络贷款,邀请他参加某个会议、领取某项会员福利等。罗光辉被烦得不行,于是把手机调至静音模式,虽然安静了不少,但也经常漏接家人、朋友的电话。

山西太原66岁的蒋爱宝也有相似遭遇,他几乎天天接到来自各地的广告骚扰电话,这些骚扰号码有的用虚拟运营商网络电话号码,还有标有各地区号的座机号码,接听发现,都是推销各种商品。“这些网骗电话是如何获得个人信息的?为何无法禁止呢?”蒋爱宝说。

解决 多种方法防范骚扰电话

北京航空航天大学法学院副教授赵精武说,骚扰电话屡禁不止,主要在于个人信息泄露的来源难以确定,以致监管困难。

如果一直被电话骚扰,可以尝试用以下几种方式解决。

1.通过拨打电信运营商官方客服开通“骚扰电话拒接”服务。目前,中国电信、中国移动、中国联通三家电信运营商用户都可免费开通骚扰电话防护服务。中国电信用户发送短信“ktsr”到10001,或者拨打10000转人工服务开通服务;中国移动用户可以发送短信“ktsr”到10086或直接拨打10086转人工服务开通;中国联通用户拨打10010转人工服务开通。记者发送“ktsr”到10086后立刻收到回复短信,根据提示再次发送短信二次确认后,就成功免费开通中国移动防骚扰电话服务。

2.开启手机自带的“骚扰拦截”功能。不少手机自带骚扰拦截功

能。进入“电话”或“通话”,在设置菜单中,您可以找到“骚扰拦截”选项,启用该选项。部分手机根据需要进行自定义设置拦截规则,全部打开(拦截骚扰、拦截诈骗、拦截广告推销电话、拦截房产中介电话)即可。接到骚扰电话,也可以直接将其加入“黑名单”。

3.下载安装国家反诈中心App,注册登录后,点击“首页”——“来电预警”——“立即开启”,即可启动诈骗预警。

4.关注“12321受理中心”公众号,进行投诉。

5.保留相关证据,拨打110向警方报案。

征集 “315”维权不该一年一次,每天都应该是“315”。如果您遭遇消费侵权,可拨打维权线索征集热线0731-88905158,我们将派出维权记者,提供“新闻维权+法律服务”,维护广大老年群体的合法权益。

小喇叭 (请与本版编辑联系)

老朋友伍龙朝,上世纪50年代末到60年代初,我们一起在新化县机械厂工作,后来你参军去了部队。大约1966年,你给我寄来一本《毛主席语录》,我给你写了回信,但从此就失去了联系。现今你在何处?望回信!我的电话:18173868521。(湖南娄底 邓甫田)

老朋友李素元,还记得吗,年轻时你担任资中县报恩公社四大队团支书,带着我们一群青年男女奋战田野,那是一段难忘的岁月。后因工作变动,我们失去了联系。盼你见到消息能联系我,电话:18111437416。(四川荣县 李海清)

寻找失联多年的亲友,可发短信至18075167350。

快乐老人报

www.laoren.com 快乐伴一生



看年轻的老年报 可以补年轻

快乐老人报心中有老人,笔下无老气

报龄年轻: 2009年9月28日创刊,今年只有7岁

报人年轻: 编辑记者全是30岁上下,有朝气有活力有想法

善于从老年人角度思考,勇于为老年人利益说话

报相年轻: 追求时尚,介绍新事物新知识新技能

让您能更好地适应社会变化,快乐健康地享受金色年华

越活越年轻。

快乐老人报全年定价138元

邮发代号: 41-178 | 全年100期, 每周一、周四出版



订 阅 方 式
 中国邮政订阅热线: 11185
 中国邮政订阅网: (bk.11185.cn)
 微信订阅: 扫描左边二维码
 报社咨询热线: 0731-88906498

节约用水 守护生命之源

节约用水、生命之源、点滴积累、爱惜资源



珍惜水 爱护水

广告