



同样一款药,线上卖59元,药店竟然要卖168元!近日,在各大社交平台上,有关药店药价虚高的话题频频引发大众讨论。记者调查走访发现,时下,药店越开越多,药价却越来越贵。当药店成为营销场所,当药师开启“卖药模式”,无疑是在给大众的用药安全和健康布雷挖坑。如何让药店回归到正确定位上来,避免其在过度商业化的歧路上越走越远,成为大众关注的焦点。(摘编自《法治日报》《广州日报》《每日经济新闻》)

药店售药乱象:价格虚高,药师成销售

1 售价虚高,搭售药品现象突出

“你们卖的药竟然比网上的价格贵了近3倍!”一名女子带着小孩购药后走出药店大门,在门口停留几分钟后迅速返回店里,指着手机对店员说道。

这是记者近日在北京市朝阳区某药店看到的一幕。原来,该女子本想买一盒治疗感冒的口服液,药店工作人员给她推荐了一款据说“效果不错”的药,售价168元,同时推荐了另外一款药品搭配使用,总价一共226元。女子付款后走出药店,在门口用手机搜索价格发现,那款168元的药在网上售药平台的定价为59元,比实体店便宜109元。女子返回药店评理,最后这场纷争以退货退款结束。

多位受访者称都有过类似经历:在药店买降血压药,价格高出网上同款3倍多;在网上买甘草片只要8元,药店卖19元……“实体店的药贵得离谱”成为大家的共同心声。

记者在实地走访后也发现,药店售卖的药品价格虚高。在北京市海淀区一药店,记者购买

了一瓶氨溴索口服溶液和一瓶雪梨止咳糖浆,共花费77元。而在某网络售药平台上,销量最高的一款同款同规格的氨溴索口服溶液价格是19.4元,雪梨止咳糖浆的价格最低19.6元,两者相加不到40元。

对于此类现象,北京市中闻律师事务所律师杜秀军指出,对于药品而言,除麻醉药品和第一类精神药品实行政府定价管理外,其他药品价格实行市场调节价,所以药店有权自行决定销售价格。但自行定价也要根据市场供需关系,合理确定价格范围,“如果线下价格是线上的两三倍,肯定是不合理的”。

除了售价虚高外,药店随意配药、搭售药品或保健品的现象也备受消费者吐槽。北京市民刘杰前段时间去药店买酒精时,随口向药师问了一句“手指头上的毛刺有事吗”,结果药师回复“缺维生素,还有内热”,之后向他推荐了两瓶进口维生素,一共400元。“药师咋成了推销员?”刘杰回家后清醒过来,后悔买了这两瓶维生素。

2 为了完成绩效考核,药师成销售

为啥药店的药会这么贵?为什么原本只想买一种药,结果却被药师推荐买了一堆药?

在中国中药协会合理用药专委会常务副主委康震看来,因为商业操作模式不同,实体药店的药品价格略高于线上,是可以理解的,但是价格高出好几倍则可能涉嫌恶意抬高药价、赚取暴利。此外,药店搭售药品的行为多是因为“吃不饱”,所以极力让消费者多买药品。“关于药师的职业生存问题,国际上普遍采用处方审核费、患者教育费等补偿形式,一般由国家医保或保险公司购买药师的服务。然而,在我国,由于药师职业的发展比较滞后,药师的职业生存不是依靠服务费的补偿机制,药师想要多拿钱,就要多推荐药品。”康震说。

在山东从事药师工作10多年的张宇对此深有同感。他介绍说,门店药师的薪资由岗位工

资、绩效工资、销售额提成、单品提成等构成,药店的绩效考核主要是销售额、毛利率,“很多执业药师给顾客拿药时,首要考虑的不是哪款药更对症,而是选择哪款药是任务品种、毛利率更高”。

“为了养家糊口,很多药师不得不开启‘卖药模式’。”张宇说,执业药师和营业员的基本工资相差不多,营业员通过售卖利润高的药品可以获得业绩工资,但如果药师仅负责用药指导,不注重销售,业绩工资会大大低于营业员。还有一些药店为了获得更多的利润率,甚至“擦边”销售其不具备资质售卖的处方药物。

“目前,药店的收入主要依赖于药品的差价买卖,而非药学服务,这种商业模式导致执业药师倾向卖药,无法成为合理用药的指导者。”康震说,这不仅破坏了药店本身的公益特性,也会伤害医保和患者的利益。

3 连锁药店高速扩张背后的隐忧

值得一提的是,我国药店数量仍在保持增长态势。根据商务部市场运行和消费促进司发布的《2022年药品流通行业运行统计分析报告》,截至2022年底,全国共有《药品经营许可证》持证企业64.39万家。而2021年底,这一数字为60.97万家。

与此同时,药店的连锁率也在提升。在64万家药店中,零售连锁企业6650家,下辖门店36万家。进入2023年下半年以来,多家头部连锁药店纷纷宣布门店数量破万,连锁药店行业进入“万店时代”。而根据六大上市药店近期发布的业绩单可以发现,今年药店生意依旧很赚钱,其中大参林、老百姓的营收都超过了150亿

元。对此,大众纷纷吐槽:药店越开越多,药价越来越贵。

谈及这一现状,有业内人士指出,药店高速扩张的同时,隐忧也在悄然滋生。有数据显示,2022年我国药店店均服务人数2396人,约为发达国家(药店店均服务人数6000人)的40%水平,行业内卷严重。部分药店因为客流量下降、整体经营成本提升等,不得不在营销方面花力气,销售乱象也因此层出不穷。在湖南长沙从业的药师林乐对此颇有怨言,“以前一种药就可以解决的问题,现在为了绩效考核,只好不断地推荐各种药品。有的药店还要求药师搭配售卖保健品,如果考核不达标,则会要求药师离职”。

4 加强监管,规范药店销售行为

针对药店销售乱象,接受采访的业内人士表示,医药监管部门要加强监管,规范药店销售行为,让药店回归到正确定位上来。

在日常生活中,老百姓由于缺乏有效的价格信息获取手段,往往对如何选购合理价格的药品无所适从。为了解决这一问题,部分城市探索建立了药价监测机制。例如,湖北省孝感市医保局在全市医保定点零售药店中开展零售药品价格监测工作,对群众常用的20种药品开展价格监测,并即时将价格监测信息对外发布,群众可以通过价格对比,自主选择去价格适宜的药店购药。广东深圳市则从2021年推出“医保药价通”医保药价查询服务,覆盖

全市所有定点零售药店,推动药价进一步透明化。市民通过相关公众号,即可查询药品价格、药店位置等,从而“价比三家”买到最优惠的药品。

对于大众反映更为强烈的门店药师“专门推荐贵的、不推荐对的”以及搭售等现象,有业内学者建议,需要通过规范药师服务模式,让药师从推销者回归用药指导者的身份来实现。目前,国家卫健委正在联合相关部门加快推动药师法立法进程。真正有法可依之后,也许可以让药师在提供配药服务及用药指导中收取合理费用,取代目前的推销药品拿提成,从而让广大执业药师发挥出真正的价值,保障患者安全用药。

别怕坐冷板凳 有人给你递话筒

快乐老人报是个大舞台,大家一起来嗨
所有栏目您都可以参与,有些版面更是只发读者来稿
有各种各样的俱乐部,还有大量免费活动和公益讲座
每个人都能找到自己的圈子和朋友
除了新闻热线,编辑记者的电话、邮箱也放在版头
还有专门的QQ群、微信群,大事小事都能跟我们唠嗑
心灵零距离。



快乐老人报全年定价138元

邮发代号:41-178 全年100期 每周一、周四出版



订阅
方式

中国邮政订网热线:11185
中国邮政订网(bk.11185.cn)
微信订:扫描左二维码
报社咨询热线:0731-88906498